

Diplomado en Key Performance Indicators

Duración 4 meses (160 horas/semanas) - Modalidad 100% Online



Aunado a la tecno-globalización y economía globalizada, se ha suscitado una marcha indetenible y radical de tipo tecnológico y organizativo que habrá de conservarse en un futuro previsible. Las preeminencias relativas usuales, sobre todo las fundadas en bajos costos laborales, han perdido terreno y las empresas a nivel mundial deberán trabajar a un ritmo incomparablemente más rápido que el esperado en las últimas décadas del siglo XX, para crear y desarrollar ventajas competitivas basadas en la economía y los indicadores de gestión, tendiendo a aprovechar el mismo juego de factores que subyace en la competitividad internacional de los países industrializados.

Las innovaciones están también activando rápidamente la condición obsoleta de los conocimientos y la experticia. La importancia de los indicadores de gestión empresarial radica en el aporte en la toma de decisiones dirigida hacia la necesidad del cambio en la organización y el deseo de mejorar la implementación de estrategias, la contribución al desempeño de las empresas e instituciones, dando un aporte vital a la planificación, gestión, producción, organizaciones de servicios, finanzas y mercadeo.

Lo que buscamos con el diplomado de gestión empresarial, es capacitarlo para afrontar estos retos a partir de preparación académica de alto nivel con el fin de generar conocimientos y proyectos que den soluciones rápidas y efectivas a la gestión empresarial.



Miguel Ángel Real

Ingeniero de Sistemas, Universidad Metropolitana de Caracas. Gerente de Proyectos, PDVSA. Gerente de Tecnología, INTESA. Consultor de Tecnologías de Seguridad de Información.



MARKETING Define estrategias personalizadas de marketing, promociones y retención de clientes para maximizar el valor del cliente y ofrecerle una experiencia superior utilizando marketing analytics, clickstream analysis and sentiment analysis.



Plataforma de Business Analytics & Data Integration



plataforma para visualización de datos de autoservicio, aplicaciones de analítica guiada, analítica integrada e informes



plataforma de análisis de datos

Objetivos del Programa



- Enunciar objetivos de la empresa y construir indicadores de gestión, a nivel organizacional y personal, alineados con las estrategias de la empresa.
- Examinar de forma sistémica y precisa el uso de la medición de procesos de negocio.
- Determinar las variables y la importancia del tratamiento de las mismas como elementos de inicio para el desarrollo de indicadores de negocio empresarial.
- Concebir y organizar indicadores, reflexionando todos los elementos que lo conforman, así como sus requisitos.
- Generar metas de gestión y desarrollo, considerando los elementos necesarios para su seguimiento e impacto en la gestión empresarial.



Diplomado en Key Performance Indicators

Duración 4 meses (160 horas/semanas) - Modalidad 100% Online



Este Diplomado está constituido por tres (03) módulos que cubren las áreas clave necesarias para el éxito en Key Performance Indicators dentro de su organización.

Fundamentos de Gestión Estratégica

1

- Definición de gestión estratégica
- Etapas en la gestión estratégica
- Beneficios de la gestión estratégica
- Toma de decisiones estratégicas
- ética y responsabilidad social en la gestión estratégica
- Gestión del cambio

40 Hrs

Fundamentos de los Indicadores de Gestión (KPI)

2

- Introducción a los Sistemas de Información
- Conceptos básicos de medición organizacional
- Modelos de planificación
- Definición de BSC
- Mapa estratégico
- Técnicas de diseño de indicadores
- Arquitectura de los indicadores
- Análisis y toma de decisiones con indicadores de gestión

40 Hrs

Desarrollo de Indicadores de Gestión

3

- Key Performance Indicators (KPI)
- Impacto en los KPI
- Características de un buen KPI
- Desarrollo y uso de los KPI
- Modelo de 12 pasos
- Distintos tipos de gráficos para cada necesidad-KPI's geográficos
- Talleres de Pentaho, Qlik, Tableau

40 Hrs

Desarrollo de Proyecto final

4

Desarrollo de proyecto Institucional / Organizacional

40 Hrs

DiplomadosOnline.com fundamenta su estrategia académica en el novedoso método de Píldoras de Conocimiento (Knowledge Pills), y clases en línea centradas en el estudiante. "DiplomadosOnline.com, formación a tu alcance".

Nuestros facilitadores utilizan diferentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico, promoviendo experiencias de aprendizaje. El seguimiento de cada estudiante es constante, con el objeto de acompañar y sostener el éxito del proceso. "DiplomadosOnline.com, un método para aprender haciendo".

DIRIGIDO A

- Gerentes
- Directores de área
- Desarrolladores de TI para sistemas gerenciales
- Profesionales independientes
- Consultores de inteligencia de negocios.

OBJETIVO

El objetivo de este programa de estudios es: dotar a los participantes de los conocimientos teóricos y prácticos para la construcción de Cuadros de Mandos Integrales (Balanced Scorecard) de alto impacto, para el apoyo a la toma de decisiones en las organizaciones.

REQUISITOS

- Tener estudios o experiencia en Análisis de la Información
- Consignar Currículum Vitae

Título Obtenido



Diplomado en Key Performance Indicators otorgado por la Universidad Central de Venezuela (UCV)



¡ Inscríbete ya !